

Efter mobilbytet – nu kan Jörgen inte hjälpa sin son

Artikel i Helsingborgs Dagblad 2 november 2025

Länk till artikeln: <https://www.hd.se/hoganas/efter-mobilbytet-nu-kan-jorgen-inte-hjalpa-sin-son/>

Jörgen Radenheim är god man åt sin son Pontus. Men efter ett mobilbyte kan han inte längre sköta sonens kontakter med sjukvården.



Förut kunde Jörgen Radenheim sköta sin sons ärenden på 1177 med några enkla knapptryckningar på den egna mobilen. Sen han köpte en ny fungerar det inte.

Bild: Björn Lilja

Jörgen Radenheim i Nyhamnsläge är bekymrad. Han är god man åt sin son, Pontus, som har lätt utvecklingsstörning och autism.

Det innebär att han ska sköta sonens ekonomi, men också kontakter med sjukvården och medicinering via 1177.

Det har fungerat alldeles utmärkt tills för två veckor sen. Jörgen Radenheim har nämligen haft både sitt eget och sonens bank-id i sin egen mobiltelefon.

– Jag blev god man åt Pontus 2004. Då fick jag inlagt både mitt eget och Pontus bank-id i min mobil. Det var min dotters kille som hjälpte mig.

Men eftersom mobilen är gammal och inte längre går att uppdatera, valde Jörgen Radenheim att köpa en ny.

– Jag ville ju att det skulle fungera likadant så jag gick till affären där jag köpte den. Men det gick inte. Man kan bara ha ett bank-id per enhet.



Jörgen Radenheim tycker att gode män ska kunna logga in åt sina klienter på 1177 med något annat än bank-id.

Bild: Björn Lilja

Jörgen Radenheim har vänt sig till överförmyndarnämnden, Region Skåne och till och med till justitiedepartementet. Överallt får han samma svar: ”Vi känner till problemet, men har ingen lösning.”

– När jag pratar med vården så säger alla att de har samma problem med sina gamla föräldrar.



Så länge den gamla mobilen fungerar så kan Jörgen Radenheim fortsätta hjälpa sin son Pontus som han är god man åt.

Bild: Björn Lilja

Än så länge fungerar den gamla telefonen så Jörgen kan kolla så att sonen inte missar en läkartid eller förnya ett recept.

– Jag fortsätter att vara olaglig. Men min mobil kommer att själv dö, säger Jörgen Radenheim.

Ska han kunna sköta kontakten med vården krävs det att han köper ytterligare en mobil till sonen. Dessutom att han åker till Höganäs där sonen bor, varje gång han behöver logga in på sonens bank-id.

– Det blir omständligt. Man borde ha något annat än bank-id för att logga in på 1177. Både för äldre och gode mäns skull.



Inga-Maj Hult (KD), vice ordförande i överförmyndarnämnden håller med om problemen med 1177.

Bild: Björn Lilja

Inga-Maj Hult (KD) är vice ordförande i överförmyndarnämnden. Hon känner väl igen problematiken.

– Det är bökigt.

Hon berättar om gode män som valt att hoppa av för att hantera liknande situationer.

– Vi har pratat med banken och även höjt till det till riksnivå. Tyvärr är reglerna så här, säger Inga-Maj Hult som också är engagerad i SPF seniorena.